

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กิจการตำรวจได้ก่อกำเนิดขึ้นเป็นครั้งแรกในสมัยกรุงศรีอยุธยา ในรัชสมัยสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ โดยพระองค์ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ตราระเบียบการปกครองบ้านเมืองเป็น ๔ เหล่า เรียกว่า "จตุสดมภ์" ได้แก่ เวียง วัง คลัง นา และพร้อมกันนี้ได้โปรดเกล้าฯ ให้มีการตำรวจขึ้น โดยให้ขึ้นอยู่กับเวียง อันมีเจ้าพระยาจักรีศรีอริยวงศาคตญาณ สมุหนายก อัครมหาเสนาบดีเป็นผู้บังคับบัญชา ในปี พ.ศ. ๒๔๐๕ สมัยของพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๔ ทรงพัฒนากิจการตำรวจให้รุ่งเรืองทัดเทียมตามสากลอารยประเทศ เช่น โปรดให้มีการปรับปรุงเครื่องแบบตำรวจโดยยึดตามแบบตำรวจอังกฤษและทรงให้เรียกชื่อกองตำรวจนี้ว่า "กองโปลิศคอนสเทเบิล" สมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ได้ปรับปรุงกิจการตำรวจ นอกจากได้ขยายงานตำรวจนครบาล ก็ได้พยายามขยายการตำรวจไปยังหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาคตามลำดับ

ในสมัยของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๖ ทรงพระกรุณาโปรดพระราชทานตราพระแสงโล่เขนประกอบที่มุ่มงประจำตำรวจภูธร เมื่อปี พ.ศ. ๒๔๕๓ อันเป็นที่มาของสัญลักษณ์ตราประจำตำรวจสืบต่อมาจวบจนปัจจุบัน และทรงมีพระบรมราชโองการประกาศรวมกรมตำรวจภูธรและกรมพลตระเวนเป็น "กรมตำรวจ" เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๔๕๘ จึงถือเป็นวันสถาปนากรมตำรวจในปัจจุบัน ได้มีการปรับโอนกรมตำรวจมาขึ้นอยู่กระทรวงมหาดไทย จัดตั้งเป็น "สำนักงานตำรวจแห่งชาติ" โดยมีการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อสำนักนายกรัฐมนตรี^๑ มีการแบ่งส่วนราชการออกไปเป็น ๒ ส่วน คือ สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และกองบัญชาการหรือกองกำกับการ^๒ โดยมีสถานีตำรวจ หรือที่ประชาชนเรียกกันว่า โรงพัก ทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเข้าไปสัมผัสกับประชาชน โดยการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย และต้องการได้รับความเป็นธรรมในรูปแบบต่างๆกันโดยในการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางมีการปรับเปลี่ยนระบบและวิธีการปฏิบัติงานให้สั้น

^๑ กองบรรณาธิการ, "๑๓ ตุลาคมวันตำรวจไทย", ตำรวจเพื่อมวลชน, ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๕๐), หน้า ๙-๑๓.

^๒ พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒

และกระชับเพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเสร็จสิ้น ณ จุดเดียวบนสถานีตำรวจหรือ ณ จุดให้บริการในพื้นที่ที่มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมงต่อวันและตลอด ๗ วันต่อสัปดาห์^๓

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายพร้อมให้บริการและรับใช้ประชาชนตามอำนาจหน้าที่อย่างรวดเร็วโปร่งใสเสมอภาค และเป็นธรรมโดยยึดหลักธรรมาภิบาลซึ่งตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาได้อธิบายคำว่า “ตำรวจ” ไว้ในคำรวมของคำว่า “พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ”^๔ หมายความว่าหมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และระบุอำนาจไว้ว่าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจมีอำนาจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ศ. ๒๕๓๘ กำหนดอำนาจหน้าที่ของไว้ดังนี้

๑. ตำรวจเป็นเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่รักษาความสงบของประชาชน
๒. ตำรวจเป็นพนักงานสอบสวนย่อมมีอำนาจสอบสวนคดีอาญาภายในเขตอำนาจของตนตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงมหาดไทย
๓. อำนาจการจับกุมผู้กระทำความผิดในคดีอาญา อาจเป็นทั้งในกรณีที่มีหมายค้นและไม่มีหมายจับรวมถึงการค้นตัวในที่สาธารณะสถาน
๔. อำนาจควบคุมตัวผู้กระทำความผิดที่ถูกจับไว้ได้ตามกำหนด เวลา ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย
๕. อำนาจตรวจค้นเคหสถาน ที่อยู่อาศัย และสำนักงานของบุคคลอื่นเป็นที่รื้อฐานตามเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย

ในปัจจุบันด้วยสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว มีการสื่อสารอย่างไร้พรมแดนเกิดขึ้นหรือที่เรียกว่ายุคโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดมิตีความต่างๆและปัญหาอาชญากรรมเกิดขึ้นมากมายหลายรูปแบบ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยโดยนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพราะในปัจจุบันนั้นผู้กระทำความผิดจะมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และอาศัยช่องว่างของกฎหมายเพื่อช่วยเหลือในการกระทำความผิดซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องตามให้ทัน แต่เป็นเรื่องปกติที่มีข้าราชการตำรวจบางส่วนอาจจะปฏิบัติหน้าที่บกพร่องไม่เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับปล่อยปละละเลยเข้าไปมีส่วนเรียกรับผลประโยชน์แก่ผู้มีอิทธิพล หรือผู้กระทำความผิดกฎหมายจนทำให้ภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและข้าราชการตำรวจโดยรวมเกิดความเสียหาย เสื่อมศรัทธา ขาดการยอมรับจากประชาชนและเกิดกระแสสังคมต่อต้านในการปฏิบัติงานตามที่ปรากฏเป็นข่าวอยู่ทั่วไป เป็นเหตุให้ประชาชนไม่

^๓คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๘)

^๔ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญามาตรา ๒ (๑๖) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา (ฉบับที่ ๒๒) พ.ศ. ๒๕๔๗, หน้า ๗.

ชอบการให้บริการ และไม่เห็นด้วยกับการปฏิบัติหน้าที่ทั้งยังไม่พอใจการวางตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ความไม่เชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจว่าจะช่วยจัดการกับปัญหาของตนได้ การวางตัวของเจ้าพนักงาน และความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่

สถานีตำรวจภูธรตะคร้อ ตั้งอยู่หมู่ ๑๔ ตำบลตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ เขตพื้นที่รับผิดชอบ ๒ ตำบล ๓๑ หมู่บ้าน คือ ตำบลตะคร้อ มีจำนวน ๑๘ หมู่บ้าน ตำบลโพธิ์ประสาธ มีจำนวน ๑๓ หมู่บ้าน มีพื้นที่ตำรวจโทเยี่ยมยุทธ แสงเส้น สารวัตรใหญ่ประจำสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ ปฏิบัติราชการตามลักษณะงานโดยได้ยึดถือตามแนวทางในการปฏิบัติราชการตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธรภาค ๖ และตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกทั่วถึง และเป็นการประสานเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายนอกและภายในเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่การกระทำผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ จากการมีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนนั้นในปัจจุบันทางด้านสถานภาพอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นมีการระบาดของยาเสพติดทั่วไปทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทยประกอบกับนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติมุ่งเน้นพัฒนาข้าราชการตำรวจจากการเป็นผู้ปกครองมาเป็นผู้ให้บริการพร้อมทั้งการพัฒนากำลังทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย จิตใจ ความคิดสติปัญญาและสุขภาพอนามัยให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่สังคม และบริการรับใช้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะเมื่อประชาชนต้องเข้าไปใช้บริการในสถานีตำรวจนั้นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่น่าประทับใจจากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ การให้ความช่วยเหลือโดยการไม่หวังสิ่งตอบแทนและการได้รับการแก้ไขปัญหามาจากความเดือดร้อน

ดังนั้นจากปัญหา และอุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการร้องเรียนอันเนื่องมาจากการประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง หรือจากทัศนคติในแง่ลบของประชาชนที่มีต่อตำรวจทำ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้แก้ไขปรับปรุงให้การพัฒนากำลังทุกด้าน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่สังคม และรับใช้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพทำให้ประชาชนเข้าใจและยอมรับในการทำงานของตำรวจมากขึ้น ทั้งในด้านประสิทธิภาพประสิทธิผลและให้ประชาชนรู้สึกได้ว่าตำรวจยังเป็นที่พึ่งที่ძიของประชาชนได้ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนร่วม

๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์ค

๑.๒.๒ เพื่อเปรึบเทียบความคดัเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์ค โดยจำแนกตามป้งจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์ค

๑.๓ ปัญหาคที่ต้งการทราบ

๑.๓.๑ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์คเป็นอย่งไร

๑.๓.๒ ผลเปรึบเทียบความคดัเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์คจำแนกตามป้งจัยส่วนบุคคลเป็นอย่งไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์คมีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่ง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์ค” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยบูรณาการจากทฤษฎีคุณภาพการให้บริการตามแนวคิดของ John D.Millett (จอห์น ดี มิลเลท) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการให้บริการอย่างอย่างเสมอภาค ๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ๕. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ข้อมูลป้งจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, การศึษา, อาชีพ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลึ จัังหวดันครสวรร์ค ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์จากทฤษฎีของ John D.Millett (จอห์น ดี มิลเลท) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการให้บริการ

อย่างอย่างเสมอภาค ๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ๕. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งมีจำนวน ๕๒๖ คน มี ๒ ตำบล คือ ๑. ตำบลตระคร้อ และ ๒. ตำบลโพธิ์ประสาท

๒. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๘ ท่าน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พื้นที่ในความรับผิดชอบของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมเป็นระยะเวลา ๑๐ เดือน

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ ประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๒ ประชาชนที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่าง กันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๔ ประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจภูธรตระคร้อ อำเภไผศาลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การให้บริการ หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาและให้บริการที่ดีอย่าง สะดวกรวดเร็ว ยุติธรรม เสมอภาค โปร่งใสเพื่อตอบสนองต่อความต้องการประชาชนผู้รับบริการให้ เกิดความประทับใจพึงพอใจตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง ความเชื่อถือได้ในมาตรฐานคุณภาพบริการ ความสามารถในการให้บริการได้ตามที่ได้ให้สัญญาไว้กับผู้รับบริการอย่างน่าเชื่อถือถูกต้องและ สม่าเสมอใน ๕ ด้าน ได้แก่

การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาไม่ ลำเอียงไม่เลือกบุคคลสถานที่ปฏิบัติต่อทุกคนได้อย่างเท่าเทียมกันไม่มีการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือ กลุ่มใดในลักษณะแตกต่างกันไปจากกลุ่มคนอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด

การให้บริการอย่างทันเวลา หมายถึง การให้บริการในด้านต่างๆต่อประชาชนที่มา รับบริการอย่างรวดเร็วทุกขั้นตอนหรือทันเหตุการณ์รวดเร็วทันใจในการระงับเหตุที่มีการตัดสินใจรวดเร็ว ทันต่อเวลาตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วนตามความต้องการของประชาชนทำให้ประชาชนมีความ เชื่อมั่นสร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน

การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง บุคลากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเพียงพอต่อการ ให้บริการของประชาชนที่มาขอรับบริการบนสถานีตำรวจหรือมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอที่ให้บริการ ในด้านต่างๆที่ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบเช่นการตรวจพื้นที่ทั่วถึงเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดำเนินการ ติดตามทุกขั้นตอนอย่างมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันในทุกๆด้านรวมไปถึงการมีความสม่ำเสมอในการ ออกตรวจตราทุกช่วงเวลาและต้องกระทำต่อเนื่อง

การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการที่มีการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ ภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านต่างๆกับประชาชนที่มาขอรับบริการ

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุ่ไศลลีย์ จังหวัดนครสวรรค์

สถานีตำรวจภูธรตะคร้อ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุ่ไศลลีย์ จังหวัด นครสวรรค์ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยดูแลความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนตลอดจนอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลล จัังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๒ ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลล จัังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลล จัังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๔ ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอฟุคาสลล จัังหวัดนครสวรรค์ และจัังหวัดอื่นต่อไป